



ÜRÜN İADE FORMU

Müşteri Ünvanı :		Formu Dolduran : (İsim - Soy isim)		İmza:	
Düzenleme Tarihi:		Müşteri Fatura Tarihi/Numarası :			

İade Nedeni : (Lütfen Uygun Kutucuğu Seçiniz)

- Müşterinin siparişini iptal etmesi :
- Siparişten eksik veya fazla ürün çıkması:
- Koli üzerindeki ürün bilgisi ile içindeki ürünün farklı olması:
- Üründe kalite problemi olması (Ürün şekli, dış yapısı, standart sertlik değerleri ve mukavemete uygunsuzluk, master kontrolü problemi vs.) :
- Ürünün yanlış fiyat ve iskonto ile fatura edilmesi (Fiyat farkı) :
- Yanlış ürün sevkiyatı :
- Müşterinin yanlış sipariş vermesi :
- Ürünün paslı olması ya da kaplamasında problem olması :
- Siparişin tarafımızdan yanlış girilmesi:

NOT1= Tarafımıza iade edeceğiniz malların faturasını, lütfen Bestkale Cıvata A.Ş. faturasındaki alış fiyat ve iskontosuna dikkat ederek kesiniz. İade faturalarının , irsaliye kesildikten sonra 7 gün içinde kesilmesi gerekmekte ve de en kısa süre içinde Bestkale Cıvata'ya ulaştırılması gerekmektedir.

NOT2= Tarafımıza iade yaparken irsaliyenizi, lütfen bu form ile ile gönderiniz.

Aşağıdaki Bölüm Bestkale Cıvata A.Ş. Yetkilisi Tarafından Doldurulacaktır.

MALZEME CİNSİ	SATIŞ İRSALİYE / FATURA MİKTAR/FİYAT	İADE İRSALİYE / FATURA MİKTAR/FİYAT	ÖLÇÜ BRM.	BESTKALE CİVATA SATIŞ FT. VE TRH.

Teslim Alan Depo Sorumlusu : Adı - Soyadı <input type="text"/> Tarih - İmza	Müşteri Temsilcisi: Adı - Soyadı <input type="text"/> Tarih - İmza	Onaylayan / Reddeden : Adı - Soyadı <input type="text"/> Tarih - İmza
--	---	--

Bestkale Cıvata A.Ş.
Merkez : Akçaburgaz Mahallesi 3122.Sk No:1 Esenyurt / İSTANBUL
Gebze Depo: Balçık Mahallesi 3207.Sk No:1 Gebze/KOCAELİ
Tel : (0212 625 62 62) Gebze Tel : (0262 578 62 62-61-63)
www.bestkalecivata.com